

**PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA AGEN  
LAKU PANDAI BTPN WOW DENGAN BANK BTPN  
CABANG KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
dalam menyelesaikan Jenjang Strata 1 (S1) Ilmu Hukum  
dengan Kekhususan Perdata



**Disusun Oleh :**

**NELLA MAVEDA YUSUF**

**NIM. 2012 - 20-002**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA AGEN LAKU**  
**PANDAI BTPN WOW DENGAN BANK BTPN CABANG**  
**KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata 1 (S1) Ilmu Hukum  
Dengan Kekhususan Perdata

**Disusun Oleh :**

**JAWAD FADLY**

**NIM. 2012 - 20 – 002**

**Disetujui, 19 Agustus 2017**

Pembimbing I,



**SUCININGTYAS, SH.MHum**

Pembimbing II,



**DR. SUKRESNO, SH. MHum**

Mengetahui ,

Dekan Fakultas Hukum UMK



**DR. SUKRESNO, SH. MHum**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nella Maveda Yusuf

Nim : 2013 – 20 – 002

Alamat : Jetak Kembang RT : 002/001, Kec. Kota – Kab. Kudus

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA AGEN LAKU PANDAI BTPN WOW DENGAN BANK BTPN CABANG KUDUS PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA AGEN LAKU PANDAI BTPN WOW DENGAN BANK BTPN CABANG KUDUS**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 19 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

( JAWAD FADLY )

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan.**

**(Friedrich Schiller)**

**Aku belajar, aku tegar, dan aku bersabar hingga aku berhasil. Terimakasih untuk Semua, tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.**

**Ku persembahkan untuk :**

- 1 Sang Pencipta Allah SWT
- 2 Kedua orang tuaku tercinta dan tersayang yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 3 Saudara-saudaraku Tersayang.
- 4 Calon Suami tercinta.
- 5 Teman-teman Fakultas Hukum khususnya angkatan tahun 2012 semoga angkatan 2012 FH UMK menjadi generasi perubahan bangsa yang lebih baik.
- 6 Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah menganugerahkan berkat, kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : **“PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA AGEN LAKU PANDAI BTPN WOW DENGAN BANK BTPN CABANG KUDUS”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam proses perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam studi selama ini. Teristimewa, ucapan terima kasih dan penghargaan ini penulis sampaikan secara khusus kepada, yang terhormat :

1. Bapak Dr. Suparno, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Sukresno, SH. MHum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus, sekaligus menjadi Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan dukungan secara moral maupun spiritual sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Suciningtyas, S.H. MH selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini, sekaligus menjadi Dosen Pembimbing II yang telah



memberikan bantuan dukungan secara moral maupun spiritual sampai terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak Kristiyanto, SH. MH selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah menyetujui judul skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
6. Semua pihak yang telah bersedia membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, baik moriil maupun materiil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif, Penulis akan terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 19 Agustus 2017

P e n u l i s  
Nella Maveda Yusuf

## ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi dengan judul “**PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA AGEN LAKU PANDAI BTPN WOW DENGAN BANK BTPN CABANG KUDUS**” bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan perjanjian kerjasama agen laku pandai BTPN Wow dengan Bank BTPN Cabang Kudus dan mengetahui kendala yang ditemui dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama agen laku pandai BTPN Wow dengan Bank BTPN Cabang Kudus dan cara mengatasi kendala tersebut.

Metode dalam penulisan skripsi ini menggunakan pendekatan yuridis sosiologis, yang artinya penelitian ini dikaji dengan melihat penemuan fakta-fakta di lapangan yang dijadikan dasar oleh penulis sebagai data yang diperoleh dari lapangan sesuai dengan kenyataan yang ada, penulisan ini bersifat deskriptif analitis.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, pelaksanaan perjanjian kerjasama agen laku pandai BTPN Wow dengan Bank BTPN Cabang Kudus adalah diawali dengan pendaftaran calon agen menjadi agen BTPN Wow! kemudian agen wajib memenuhi syarat dan ketentuan umum penunjukan agen BTPN Wow! yang merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari perjanjian kerjasama yang dibuat oleh agen dengan BTPN. Isi dari perjanjian kerjasama antara agen dengan BTPN memuat perincian dan penunjukan agen, hak dan kewajiban para pihak, larangan bagi agen, evaluasi, pengaturan likuiditas agen, kerahasiaan, relokasi agen, mekanisme sanksi, pengakhiran perjanjian, pernyataan dan jaminan para pihak, keadaan kahar, penyelesaian perselisihan, dan penutup. Syarat dan ketentuan umum penunjukan agen BTPN Wow! tersebut dibuat dan disepakati oleh para pihak. Kendala yang ditemui dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama agen laku pandai BTPN Wow dengan Bank BTPN Cabang Kudus dan cara mengatasi kendala tersebut adalah berupa risiko pribadi yang disebabkan oleh manusia diantaranya adalah risiko kehilangan uang, risiko mendapatkan uang palsu, risiko pencurian, dan saldo agen terbatas. Serta risiko sistem online yang disebabkan oleh gangguan sistem BTPN Wow dan *trouble* pada *operator provider*.

Kata kunci : *Perjanjian Kerjasama, Agen Laku Pandai BTPN Wow!, BTPN Cabang Kudus.*

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Pernyataan Bebas Plagiarisme.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak Skripsi.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>ix</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan.....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Perjanjian Kerjasama.....	9
B. Tinjauan Umum Layanan Keuangan Tanpa Kantor .....	15
C. Tinjauan Umum Mengenai Bank .....	17
D. Tinjauan Umum Agen Laku Pandai .....	19
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Pendekatan .....	25
B. Spesifikasi Penelitian.....	26



C. Metode Penentuan Sampel .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	27
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	29
F. Metode Analisis Data .....	30

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan perjanjian kerjasama agen laku pandai BTPN Wow dengan Bank BTPN Cabang Kudus .....	31
B. Kendala yang ditemui dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama agen laku pandai BTPN Wow dengan Bank BTPN Cabang Kudus dan cara mengatasi kendala tersebut.....	59

#### **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	70
B. Saran .....	71

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

